

Conheça nosso código de cultura

Aqui, nós não
promovemos a mudança.
Nós somos a mudança.



Juntos somos mais fortes

Trabalhar na CSD BR é sobre estar aberto para reagir rápido ao que vier pela frente. É atuar de maneira ágil, ética e flexível. É cuidar da inovação em todos os passos que damos. É colaborar e saber se adaptar.

Porque,
aqui, nós não
promovemos
a mudança.
Nós somos
a mudança.



Mensagem do Presidente

Nós nos desafiamos continuamente. Hoje, temos como meta crescer rápido e de forma sustentada, tornando-nos a melhor empresa de infraestrutura do mercado financeiro, garantindo **autonomia, desafios e aprendizados** para nossos talentos **e soluções simples**, ágeis e acessíveis **aos nossos clientes**.

A fórmula que escolhemos para crescer é uma rota sedimentada em:

- Uma cultura forte e explícita, baseada em valores;
- Um modelo de gestão claro, definido e lean;
- Uma prática constante de colocar nossos talentos como protagonistas desta história.

Nós nos relacionamos diariamente com nossos clientes. Contratamos e capacitamos nossas equipes. Formamos times. Desenvolvemos produtos. Em tudo que fazemos, nossos valores devem ser os guias.

A Cultura é viva. É muito mais do que aquilo que acreditamos. É o que a gente faz e vive em nosso dia a dia. É construída diariamente e demonstrada nas decisões, valores e visão compartilhadas.

A partir de agora, você poderá conhecer – e revisitar, sempre que desejar – todo o conjunto de práticas que acreditamos, valorizamos e vivemos na CSD BR.

A estrutura deste documento é bem simples: ela apresenta nossos costumes, valores e crenças, ritos e atividades, que ajudam a tornar nossa visão e propósito comuns a todos.

Convido você a mergulhar fundo neste Código de Cultura e entender, a partir das práticas do dia a dia, o que buscamos e valorizamos como empresa.



Edivar Queiroz
CEO

Jornada pelo Código de Cultura

1_ VISÃO, MISSÃO E PROPÓSITO

2_ COSTUMES

3_ RITOS

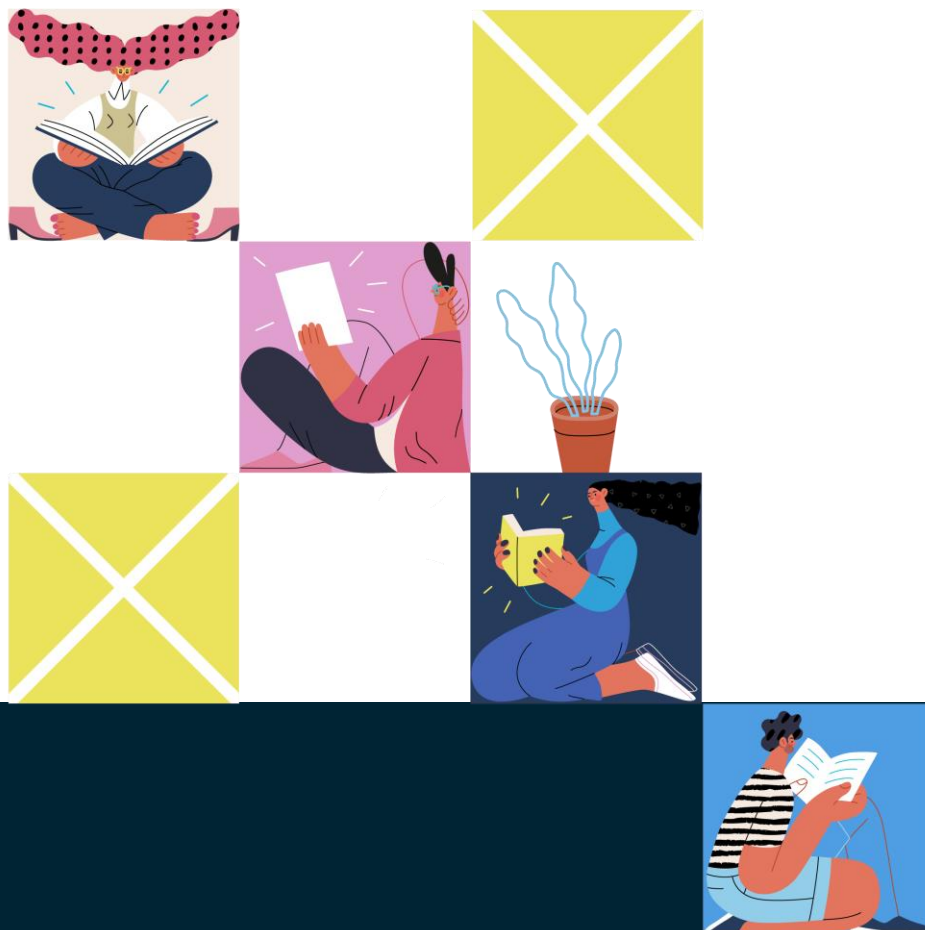
4_ CRENÇAS

5_ VALORES

6_ O QUE DEVEMOS ABRAÇAR

7_ NOSSO FIT CULTURAL



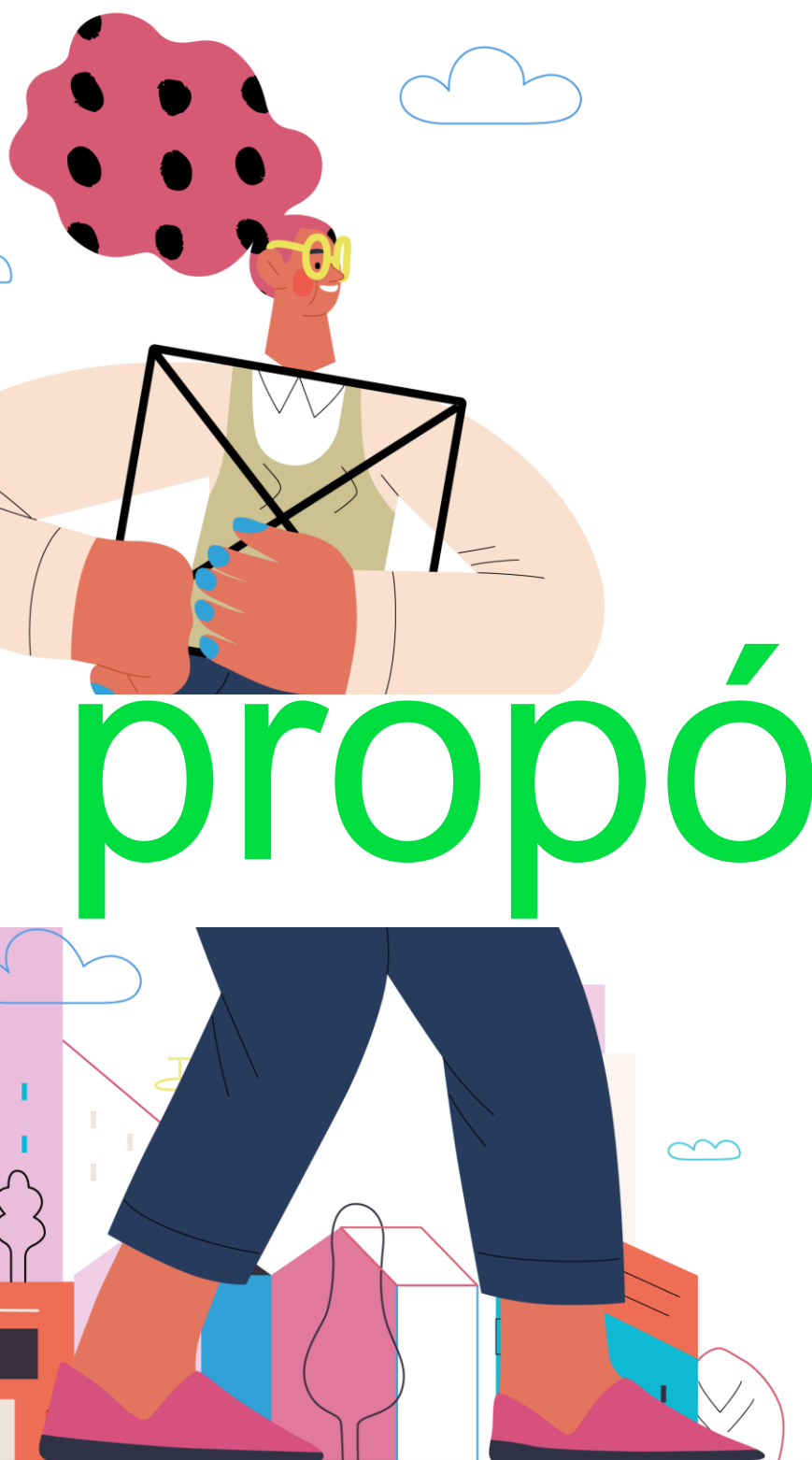


Elementos da nossa cultura



nossa missão

Empresa de tecnologia inovadora, que conecta os players do mercado financeiro com segurança, transparência e simplificação de processos.



Registro, depósito e liquidação de operações financeiras podem ser mais simples. Para isso, é preciso ir além da tecnologia: é essencial mudar o pensamento. Somos uma nova opção, que fala e faz mais fácil. Trocamos a formalidade e o distanciamento por um jeito de agir e interagir transparente, próximo e real.

nosso propósito

Inspirados em empresas de inovação que transformaram rotinas para melhor, nós decidimos deixar o nosso mercado menos complexo e – quer saber? – mais justo.

Porque a CSD economiza tempo e entrega uma experiência ágil, inteligente e segura do início ao fim.

Mais do que mudar, nós viemos para inovar. E essa transformação é só o começo da história.



nossa visão

Ser a infraestrutura de mercado financeiro mais eficiente do Brasil, agregando serviços que reduzam o custo e o risco operacional das transações financeiras (títulos, valores mobiliários e operações de seguro).



nossos costumes

Comemorar conquistas,
atuar com transparência,
trabalhar com indicadores,
melhorar continuamente
e aprender, sempre

nosso ritos

- Integração Institucional
- Encontro Conversando
- Reunião Executiva (Alta direção)
- *Dailies* das áreas e projetos
- Programa de Treinamento



nossas crenças

- Autogerenciamento
- Colaboração
- Comunicação horizontal
- Abertura para mudanças
- Tecnologia que funciona
- Processos ágeis
- Ambiente de trabalho acolhedor
- Valorização e capacitação de nossa gente
- Coragem e confiança
- Inovação, sempre
- Simplicidade
- Foco no cliente
- Aprendizado contínuo





Gente



Conhecimento



Excelência



Inovação



Clientes

nosso valores



CSD_{BR}

nosso valores

CONHECIMENTO: é a base de tudo, unindo técnica e pessoas para decisões seguras e times fortes.

GENTE: nossa gente busca conhecimento, questiona, aprende, ensina, decide e faz a diferença.

EXCELÊNCIA: é a busca do que disseram não ser possível.

INOVAÇÃO: resultado da não aceitação do comum. Vem com persistência e experimentação.

CLIENTES: trazer inovação, cativar pela busca por excelência e entregar valor todos os dias.



NOSSAS PRÁTICAS,

ligação total com nossos valores





O cliente é quem nos move

- Devemos ser implacáveis em atender nossos clientes. E por isso precisamos ser e construir produtos fáceis, simples e ágeis.
- Nos movemos com agilidade. E, com isso, buscamos evoluir com velocidade e segurança. Aqui não há lugar para a zona de conforto.
- Nos inspiramos no que há de melhor no mundo, analisamos, entendemos, adaptamos, melhoramos, criamos e entregamos o nosso melhor. E, a partir do profundo conhecimento das regulações do mercado e de tecnologia, aplicamos nosso DNA inovador no estudo e lançamento constante de novas e diferenciadas soluções.
- O atendimento ao cliente não é exclusividade de uma área. Todos na CSD BR têm clientes e é responsabilidade de cada um bem atendê-los.
- Somos proativos e investimos pesado em tecnologia e equipe para garantir o sucesso do cliente.
- Nossa operação tem três características: acessível, segura e flexível.
- Somos focados em dois tipos de regras: aquelas que previnem catástrofes e aquelas que protegem nosso cliente, nossa gente e nossa imagem.
- Bom senso e simplicidade devem fazer parte de nossa evolução.



Conhecimento aplicado é a chave para nosso futuro



- Nós compartilhamos sucessos e fracassos, priorizando nosso tempo na troca de informações proativas e abertas e na ajuda e apoio aos nossos colegas. Com bons processos, garantimos que pessoas talentosas façam mais. Nós avançamos rápido. Temos que ser ágeis e certos. Por isso, somos simples, sinérgicos.
- Valorizamos a autoaprendizagem e a capacidade de cada um de construir conhecimento. Também lançamos mãos de programas de capacitação e mentoria, criando atalhos para a construção do conhecimento.
- Todos nos times contribuem ativamente e continuamente para o aprendizado dos colegas, conversando informalmente, em reuniões de feedback ou em trocas entre equipes. Nosso cenário não é um jogo de “*ping pong*”, onde se joga a bola para o outro lado da mesa”. Não jogamos o problema para o outro lado. Aqui, nós aplicamos conhecimentos e questionamentos para resolver.
- Todo mundo erra, e um dia pode ser você. Faça destas oportunidades um momento para aprender, compartilhar e evoluir.



Inovação e aprendizado estão em tudo que fazemos



- Adoramos pessoas curiosas, que aprendem ansiosamente, que buscam entender nossa estratégia, mercado, clientes, cultura e processos, se tornando um conhecedor de nosso negócio que contribui efetivamente, mesmo fora de sua especialidade.
- Aqui, você sempre será incentivado a descomplicar, simplificar e agilizar.
- Nossa opção é sempre pelo melhor caminho, não necessariamente pelo mais fácil. Por isso nos preocupamos em achar soluções, e não em encontrar culpados ou desculpas.
- Você sempre terá espaço para questionar, para falar – mesmo que seu ponto de vista seja o oposto – e para tomar riscos inteligentes.
- Colaboramos diante de problemas e desafiamos os pressupostos, para descobrir soluções fáceis, melhorias e inovações.
- Trabalhamos processos para crescermos e garantir nossa eficiência e incentivamos que todos imprimam criatividade, flexibilidade e transformação em suas atividades.



Atuamos com excelência e simplicidade



- Acreditamos na solução de todos os problemas: identificamos a causa raiz, indo além do tratamento dos sintomas.
- Aqui, não tem problema errar. O problema é não aprender.
- Buscamos as melhorias de forma incremental: incentivamos as pessoas a separar inteligentemente o que precisa ser bem feito agora e o que pode ser melhorado depois.
- Problemas nunca são enfrentados por uma só pessoa: para nós, a solução só é boa quando escutamos diferentes pontos de vista e atuamos juntos para uma solução.
- O time todo entende que é necessário termos uma atitude positiva e trabalharmos juntos.
- Buscamos continuamente a qualidade: ter profissionais incríveis, equipes que se complementam e que se dão bem, que entregam o melhor e que buscam manter a qualidade de vida.
- Enfatizamos o impacto de toda ação: transformamos a análise parálitica em um direcionamento para a ação.
- Aqui, não há espaço para mi-mi-mi. Temos um problema se acreditamos que estamos sempre 100% certos.
- Nós trabalhamos com regras necessárias e suficientes para reforçar nossa cultura.
- Temos uma cultura viva e convidamos todos a, continuamente, nos ajudar a melhorá-la. Esta excelência é fundamental para nós.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso **engajamos**

Nós incentivamos a responsabilidade e, como troca, damos liberdade. Assim, regamos o sucesso sustentável.

- Buscamos garantir grandes resultados apresentando à nossa gente o contexto e o desafio.
- Contratamos com base no alinhamento cultural, que pode vir temperado por experiência e conhecimento.
- Aqui, todos sabem como agir e fazem sua parte, de forma engajada e construindo continuamente relações saudáveis no trabalho.
- Prezamos pela igualdade de oportunidades: valorizamos a diversidade de experiências, origens e perspectivas.
- Acreditamos na autonomia com alinhamento: temos flexibilidade de horário. Também temos claro o que é esperado de nós, e estamos sempre cientes das nossas responsabilidades.
- Não toleramos nenhum tipo de discriminação, seja com base em raça, cor, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, necessidades especiais, idade ou outras características únicas de cada indivíduo.
- Nos comprometemos com a inclusão e diversidade. Valorizamos a contribuição única que cada indivíduo traz, engajando colaboradores com deficiência ou reabilitados.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso cuidamos

Respeitamos a qualidade de vida. Se precisamos trabalhar a mais ou em finais de semana, damos a liberdade de ter seu tempo livre para compromissos pessoais.

- Nós não temos *dresscode*.
Todos são livres para trabalhar da forma que se sentem melhor.
- Incentivamos a criatividade e a motivação: nossos locais de trabalho são informais e inspiradores.
- Focamos no que as pessoas entregam e não no quanto elas trabalham. Por isso, nosso horário é flexível.
- É por acreditarmos na autonomia que nossos colaboradores têm liberdade para criar o próprio horário, respeitando a premissa de atendimento aos nossos clientes e mercado e de construir com sua equipe.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso valorizamos

Café, frutas e biscoitos, desconpressão e um canto de leitura não são o que fazem nosso local de trabalho incrível. Nós temos todas estas coisas e algo muito mais importante: pessoas admiráveis.

- Acreditamos que, com as pessoas certas, incentivamos a cultura da criatividade, da disciplina, da atuação com liberdade e responsabilidade e, conseqüentemente, do resultado coletivo.
- Valorizamos cada pessoa por sua história e sua forma única de ser: todos são alguém que respeitamos e com quem podemos aprender.
- Somos todos responsáveis por viver, em nossas ações e relações, os nossos valores.
- Este é nosso código de honra. Não somos tolerantes com a infração às regras e ao Código de Conduta Ética e não toleramos qualquer tipo de discriminação.
- Um motivo de orgulho: termos colegas impressionantes.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso reconhecemos

Garantimos a incrível entrega de trabalhos importantes e valorizamos o desempenho constante. Construimos, com isso, laços de confiança com os colegas.

- Nossos parâmetros para promoções: o trabalho precisa ser grande o suficiente, a pessoa precisa se destacar na atual função e ser um exemplo extraordinário de nossa cultura e valores.
- Reconhecemos quem inspira os outros e se preocupa de forma intensa com o sucesso da CSD BR, perseguindo o que é melhor para a empresa e celebrando vitórias.
- Nossa medida não contempla por quantas horas as pessoas trabalham. Nós nos preocupamos em realizar.
- Alto desempenho é recompensado com mais responsabilidade.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso desenvolvemos

Somos simples para desenvolver nossas pessoas: damos a elas grandes desafios, oportunidades de aprenderem e aplicarem sua marca pessoal e as cercamos de pessoas incríveis.

- Acreditamos numa receita simples de nos capacitar: trocar experiências, observar, refletir, ler e conversar.
- Valorizamos visões diferentes, aprendemos com todos. Afinal, não existem soluções e inovações sem integração.
- Evoluímos com nossa gente e, neste contexto, diversidade e colaboração são fortes ingredientes.
- Nós queremos que cada colaborador gerencie sua própria carreira, sem depender da empresa, do RH ou de seu líder para planejá-la.
- Não matamos o futuro de ninguém permitindo existirem colegas medíocres ou falta de desafio.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso colaboramos

Nenhuma pessoa é mais forte que o coletivo.

Mudamos e transformamos a partir dos nossos times.

- Nossa empresa sonha grande.
E por isso, atraímos e mantemos pessoas que sonham grande também.
- Escolhemos pessoas que acreditam em nosso propósito, na nossa missão e que desejam vivenciar a cada dia os nossos valores.
- Em nossa rotina, sempre abrimos espaço para contribuir e ajudar.
- Podemos discordar, dar nossas opiniões com tranquilidade. O ego fica de lado, porque nos preocupamos em aproveitar as melhores ideias.
- Nós nos ajudamos mutuamente a sermos ótimos. Apoio, compartilhamento e colaboração fazem parte da nossa rotina.
- Franqueza e honestidade fazem parte de nosso DNA.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...

Por isso comunicamos

Agimos com total transparência: com nossa gente, nossos clientes, os órgãos reguladores e o mercado.

- Acreditamos que é importante escutar a opinião de todos e, por isso, incentivamos uma cultura onde as portas abertas e a escuta ativa são as principais premissas.
- Nós praticamos a escuta ativa: entendemos e tratamos as pessoas com respeito, independente de concordarmos ou não com seu ponto de vista.
- Acreditamos na autonomia com alinhamento e criamos isso com comunicação e transparência. É por isso que promovemos encontros mensais com toda a empresa, para conversar sobre assuntos importantes, estratégia e resultados.
- Cultivamos um ambiente horizontal. Todos os profissionais trabalham lado a lado. Assim, fica fácil ouvir novas ideias, fazer trocas construtivas e melhorar e transformar nossa empresa.



o que devemos abraçar?

- O servir ao cliente
- A estratégia e seus desafios
- A transparência nas relações e decisões
- Objetivos e métricas (BSC)
- A busca pelos resultados
- As regras claramente definidas
- A ética e a conformidade



nosso fit cultural

- Respeito
- Protagonismo
- Colaboração
- Engajamento
- Flexibilidade
- Resiliência
- Autogestão
- Produtividade



Seja parte dessa história!

Se você enxerga forte alinhamento com tudo que apresentamos em nosso Código de Cultura, a CSD BR pode ser a empresa certa para você.

Faça parte de nosso banco de talentos!

<https://csdbr.com/carreiras/>

