

# Conheça nosso código de cultura

Aqui, nós não  
promovemos  
a mudança.  
Nós somos  
a mudança.



**CSD** BR  
registradora



# Juntos somos mais fortes

Trabalhar na CSD é sobre estar aberto para reagir rápido ao que vier pela frente. É atuar de maneira ágil, ética e flexível. É cuidar da inovação em todos os passos que damos. É colaborar e saber se adaptar.

Porque, aqui, nós não promovemos a mudança.  
**Nós somos a mudança.**





# Mensagem do Presidente

Nós nos desafiamos continuamente. Hoje, temos como meta crescer rápido e de forma sustentada, tornando-nos **a melhor empresa de infraestrutura do mercado financeiro**, garantindo AUTONOMIA, DESAFIOS e APRENDIZADOS para nossos talentos e SOLUÇÕES simples, ágeis e acessíveis aos nossos clientes.

A fórmula que escolhemos para crescer é uma rota sedimentada em:

- Uma cultura forte e explícita, baseada em valores;
- Um modelo de gestão claro, definido e lean;
- Uma prática constante de colocar nossos talentos como protagonistas desta história.

Nós nos relacionamos diariamente com nossos clientes. Contratamos e capacitamos nossas equipes. Formamos times. Desenvolvemos produtos. Em tudo que fazemos, nossos valores devem ser os guias.

A Cultura é viva. É muito mais do que aquilo que acreditamos. É o que a gente faz e vive em nosso dia a dia. É construída diariamente e demonstrada nas decisões, valores e visão compartilhadas.

A partir de agora, você poderá conhecer – e revisar, sempre que desejar – todo o conjunto de práticas que acreditamos, valorizamos e vivemos na CSD BR.

A estrutura deste documento é bem simples: ela apresenta nossos costumes, valores e crenças, ritos e atividades, que ajudam a tornar nossa visão e propósito comuns a todos.

Convido você a mergulhar fundo neste Código de Cultura e entender, a partir das práticas do dia a dia, o que buscamos e valorizamos como empresa.

**Edivar Queiroz**  
CEO

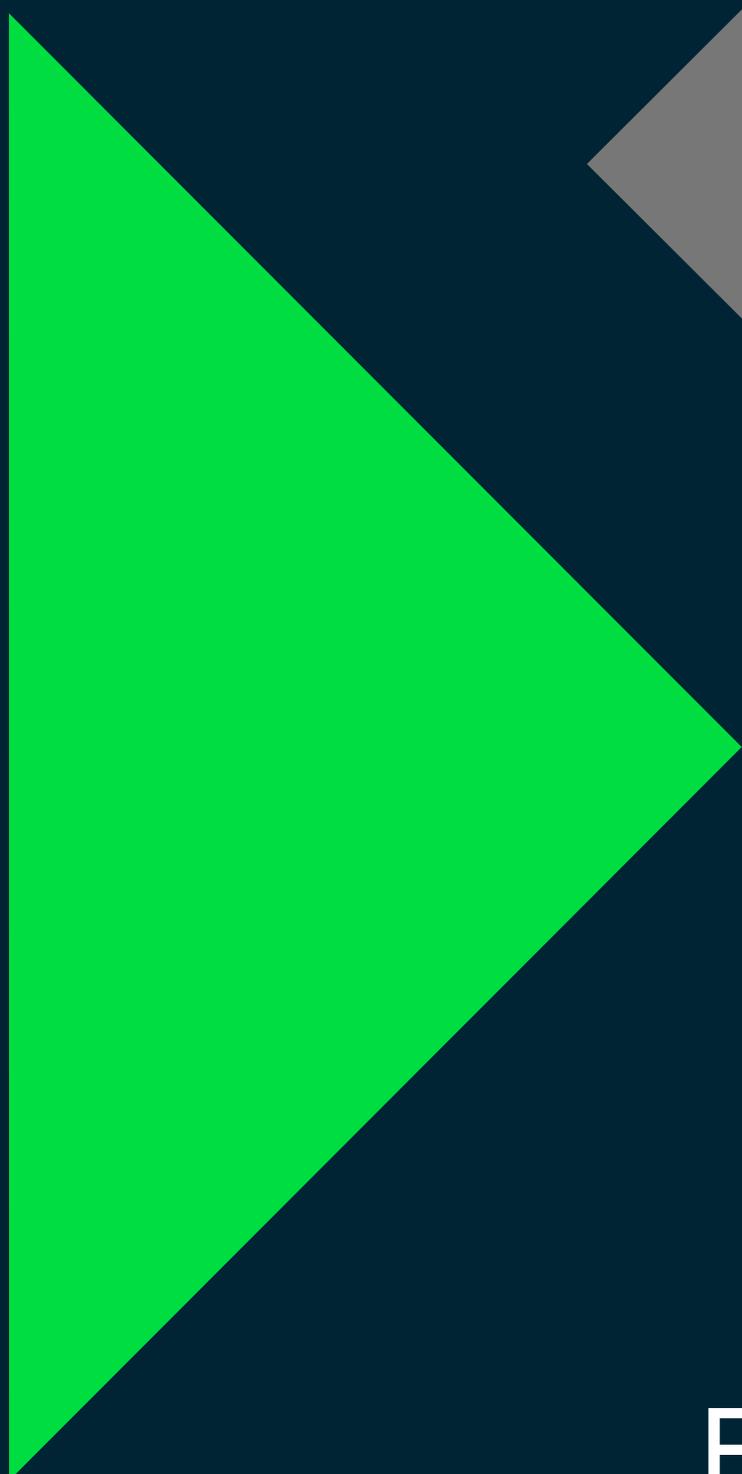


# Jornada pelo Código de Cultura



- 1) Visão e propósito
- 2) Nossos costumes
- 3) Nossos ritos
- 4) Nossas crenças
- 5) Nossos valores
- 6) O que devemos abraçar





Elementos da  
nossa cultura

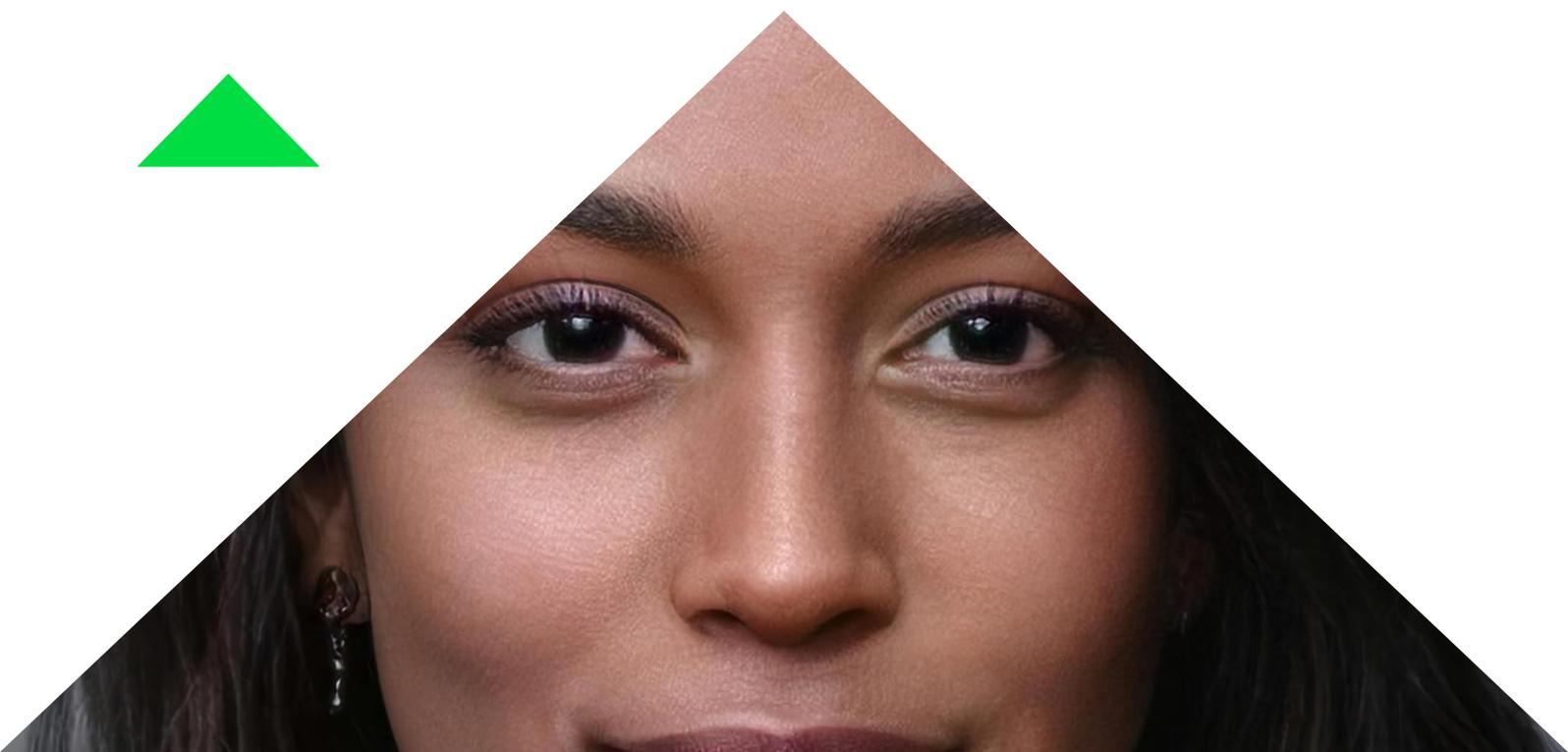




## Nossa Visão



Ser a registradora mais eficiente do Brasil,  
agregando serviços que reduzam o custo  
e o risco operacional das transações  
financeiras (títulos, valores mobiliários  
e operações de seguro).





# Nosso Propósito

Registro de operações financeiras podem ser mais simples.

Para isso, é preciso ir além da tecnologia: é essencial mudar o pensamento.

Somos uma registradora que fala e faz mais fácil.

Trocamos a formalidade e o distanciamento por um jeito de agir e interagir transparente, próximo e real.

Inspirados em empresas de inovação que transformaram rotinas para melhor, nós decidimos deixar o nosso mercado menos complexo e - quer saber? - mais justo.

Porque a CSD economiza tempo, garante o mesmo preço a qualquer horário e entrega uma experiência ágil, inteligente e segura do início ao fim.

Mais do que mudar, nós viemos para inovar.

E essa transformação é só o começo da história.



# Nossos Costumes

▶ Comemorar conquistas

▶ Atuar com transparência

▶ Trabalhar com indicadores

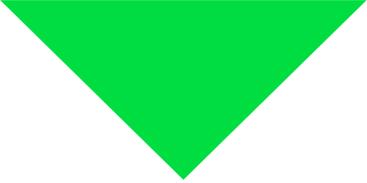
▶ Melhorar continuamente

▶ Aprender, sempre



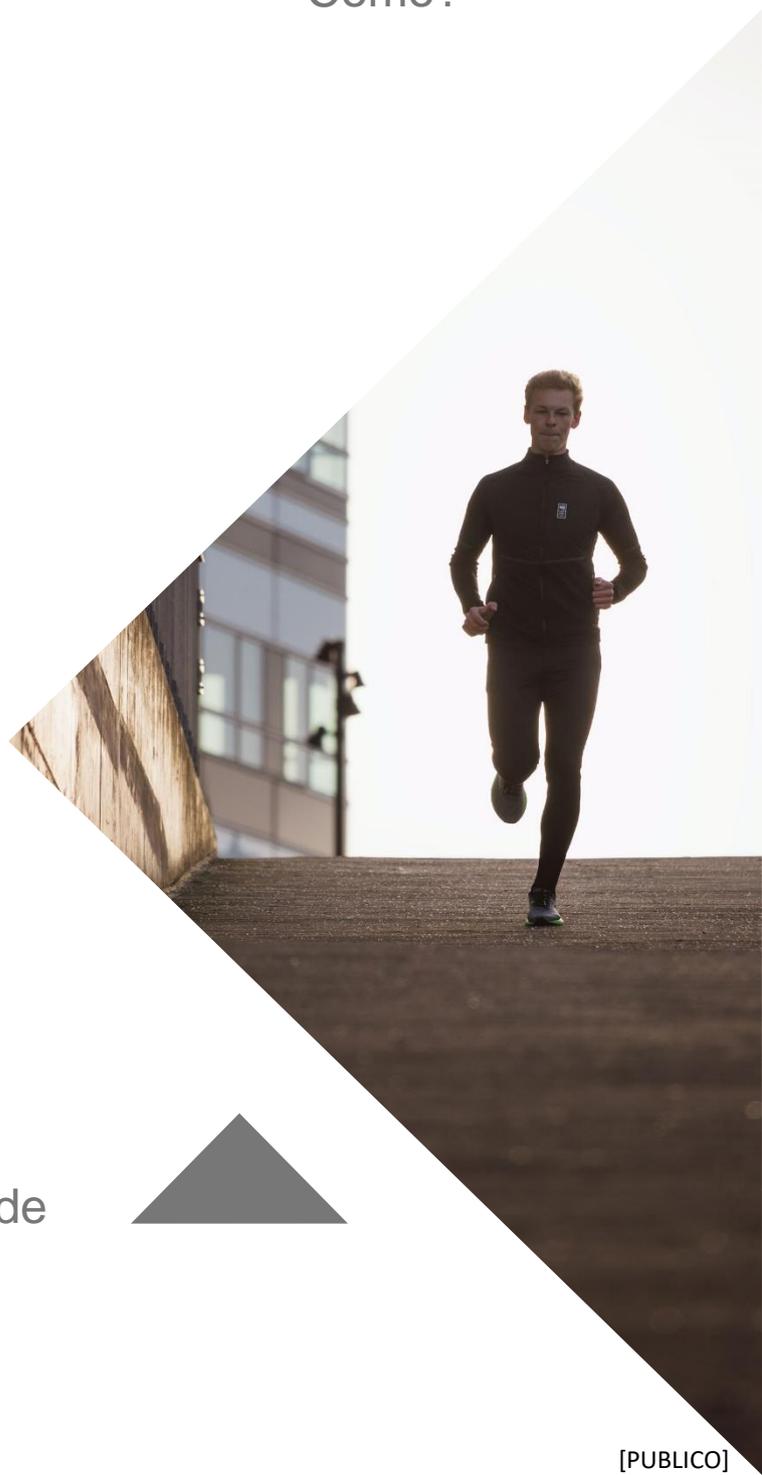
# Nossos Ritos

- ▶ Reunião Executiva (Alta direção) – semanal
- ▶ *Dailys* das áreas e projetos
- ▶ Encontro Conversando - mensal
- ▶ Roda de Conversas com o RH – mensal
- ▶ Programa de Treinamento
- ▶ Integração Institucional
- ▶ Encontro Marcado – foco em saúde e qualidade de vida



Comunicação fluída e alinhamento

O que?  
Por que?  
Como?



# Nossas Crenças

▶ Autogerenciamento

▶ Colaboração

▶ Comunicação horizontal

▶ Abertura para mudanças

▶ Tecnologia que funciona

▶ Experiências vivenciadas

▶ Processos ágeis

▶ Ótimo ambiente de trabalho

▶ Valorização e capacitação  
de nossa gente

▶ Coragem e Confiança

▶ Inovação, sempre

▶ Simplicidade e Acessibilidade

▶ Foco no cliente

▶ Atenção aos detalhes



# Nossos Valores

- ▶ O **CLIENTE** é quem nos move.
- ▶ Nossa **GENTE** é o pilar da nossa evolução.
- ▶ **CONHECIMENTO** aplicado é a chave para o nosso futuro.
- ▶ **INOVAÇÃO E APRENDIZADO** estão em tudo que fazemos.
- ▶ Atuamos com **EXCELÊNCIA E SIMPLICIDADE**.



**Valores**  
CSD

# Nossos Valores



Gente



Conhecimento



Excelência



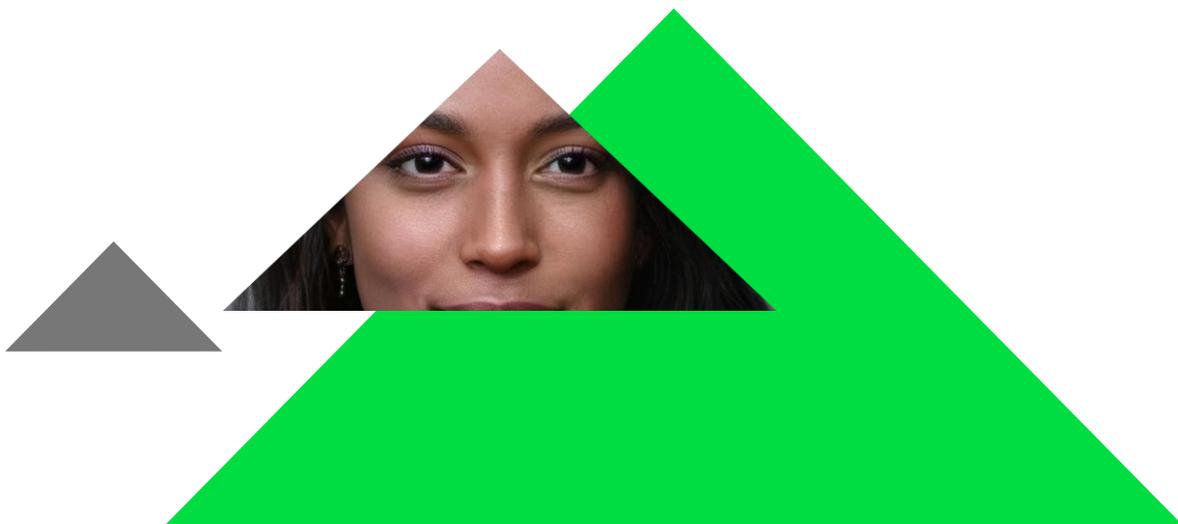
Inovação

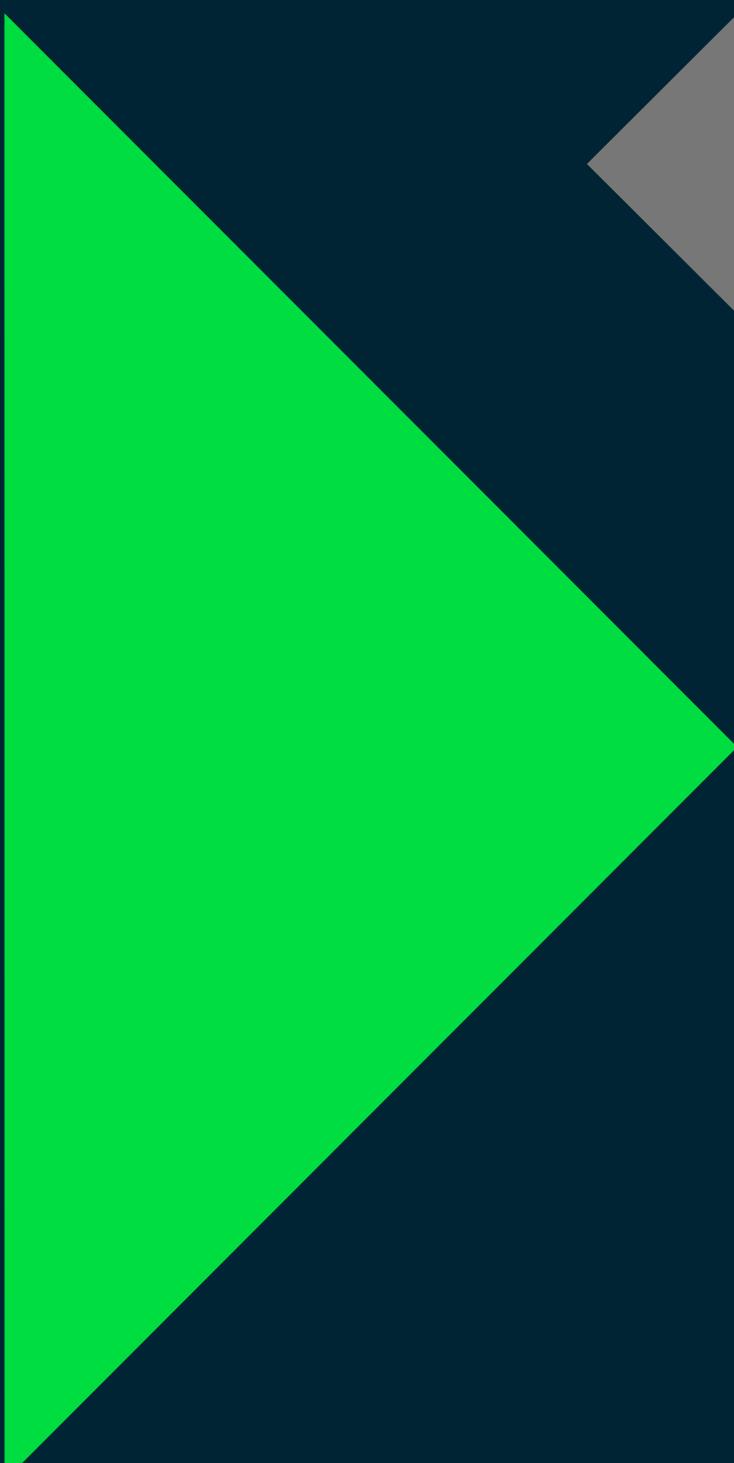


Clientes



**Valores**  
CSD





Nossas  
práticas,  
ligação total  
com **nossos**  
**valores**



# O cliente é quem nos move



▶ Devemos ser implacáveis em atender nossos clientes. E por isso precisamos ser e construir produtos fáceis, simples e ágeis.

▶ Nos inspiramos no que há de melhor no mundo, analisamos, entendemos, adaptamos, melhoramos, criamos e entregamos o nosso melhor. E, a partir do profundo conhecimento das regulações do mercado e de tecnologia, aplicamos nosso DNA inovador no estudo e lançamento constante de novas e diferenciadas soluções.

▶ Nos movemos com agilidade. E, com isso, buscamos evoluir com velocidade e segurança. Aqui não há lugar para a zona de conforto.

▶ O atendimento ao cliente não é exclusividade de uma área. Todos na CSD têm clientes e é responsabilidade de cada um bem atendê-los.

▶ Somos proativos e investimos pesado em tecnologia e equipe para garantir o sucesso do cliente.

▶ Bom senso e simplicidade devem fazer parte de nossa evolução.

▶ Nossa operação tem 3 premissas: acessível, segura e flexível.

▶ Somos focados em 2 tipos de regras: aquelas que previnem catástrofes e aquelas que protegem nosso cliente, nossa gente e nossa imagem.



# Conhecimento aplicado é a chave para nosso futuro



▶ Nós compartilhamos sucessos e fracassos, priorizando nosso tempo na troca de informações proativas e abertas e na ajuda e apoio aos nossos colegas.

▶ Nós avançamos rápido. Temos que ser ágeis e certos. Por isso, somos simples, sinérgicos.

▶ Com bons processos, garantimos que pessoas talentosas façam mais.

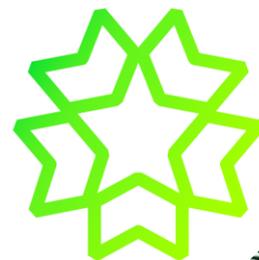
▶ Valorizamos a autoaprendizagem e a capacidade de cada um de construir conhecimento. Também lançamos mãos de programas de capacitação e mentoria, criando atalhos para a construção do conhecimento.

▶ Todos nos times contribuem ativamente e continuamente para o aprendizado dos colegas, conversando informalmente, em reuniões de feedback ou em trocas entre equipes.

▶ Nosso cenário não é um jogo de ping pong onde se joga a bola pro outro lado da mesa. Não jogamos o problema pro outro lado. Aqui, nós aplicamos conhecimentos e questionamentos para resolver.



# Inovação e aprendizado estão em tudo que fazemos



Adoramos pessoas curiosas, que aprendem ansiosamente, que buscam entender nossa estratégia, mercado, clientes, cultura e processos, se tornando um conhecedor de nosso negócio que contribui efetivamente, mesmo fora de sua especialidade.

Aqui, você sempre terá tempo para descomplicar, simplificar e agilizar.

Nossa opção é sempre pelo melhor caminho, não necessariamente pelo mais fácil. Por isso nos preocupamos em achar soluções, e não em encontrar culpados ou desculpas.

Você sempre terá espaço para questionar, para falar – mesmo que seu ponto de vista seja o oposto – e para tomar riscos inteligentes.

Colaboramos diante de problemas e desafiamos os pressupostos, para descobrir soluções fáceis, melhorias e inovações.

Temos uma cultura viva e convidamos todos a, continuamente, nos ajudar a melhorá-la. Esta excelência é fundamental para nós.



Trabalhamos processos para crescermos e garantir nossa eficiência e incentivamos que todos imprimam criatividade, flexibilidade e transformação em suas atividades.

Nós trabalhamos com regras necessárias e suficientes para reforçar nossa cultura.





# Atuamos com excelência e simplicidade



Acreditamos na solução de todos os problemas: identificamos a causa raiz, indo além do tratamento dos sintomas.

Aqui, não tem problema errar. O problema é não aprender.

Buscamos as melhorias de forma incremental: incentivamos as pessoas a separar inteligentemente o que precisa ser bem feito agora e o que pode ser melhorado depois.

Liderança, iniciativa e acabativa vêm de todos.

Buscamos continuamente a qualidade: ter profissionais incríveis, equipes que se complementam e que se dão bem, que entregam o melhor e que buscam manter a qualidade de vida.

Enfatizamos o impacto de toda AÇÃO: transformamos a análise parálitica em um direcionamento para a ação.

Código de cultura **CSD BR**



Problemas nunca são enfrentados por uma só pessoa: para nós, a solução só é boa quando escutamos diferentes pontos de vista e atuamos juntos para uma solução.

O time todo entende que é necessário termos uma atitude positiva e trabalharmos juntos. Aqui, não há espaço para mi-mi-mi.

Temos um problema se acreditamos que estamos sempre 100% certos. Todo mundo erra, e um dia pode ser você. Faça destas oportunidades um momento para aprender, compartilhar e evoluir.



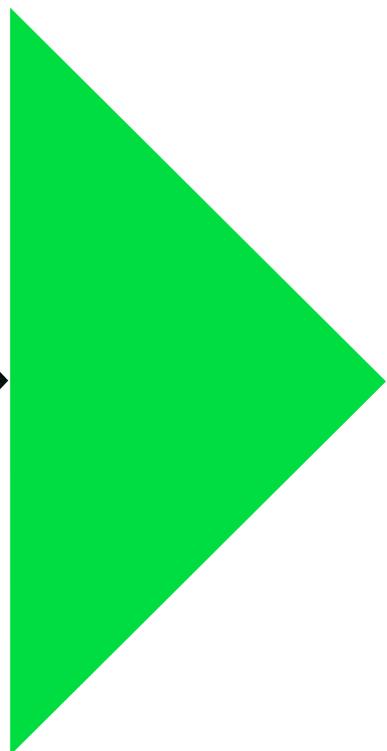


Nossa gente é o pilar  
da nossa evolução...



# Por isso engajamos

Nós incentivamos a  
responsabilidade e,  
como troca, damos  
liberdade. Assim,  
regamos o sucesso  
sustentável.



Buscamos garantir grandes resultados  
apresentando à nossa gente o contexto e  
o desafio.

Contratamos com base no alinhamento  
cultural, que pode vir temperado por  
experiência e conhecimento.

Aqui, todos sabem como agir e fazem  
sua parte, de forma engajada e  
construindo continuamente relações  
saudáveis no trabalho.

Acreditamos na autonomia com  
alinhamento: temos flexibilidade de  
horário, portas abertas para entrar e  
sair a qualquer momento. Também  
temos claro o que é esperado de nós,  
e estamos sempre cientes das nossas  
responsabilidades.

Quer conhecer nossa política para  
gastos, presentes, viagens? Faça para  
a CSD o que faria por você!





Nossa gente é o pilar  
da nossa evolução...



# Por isso cuidamos

Respeitamos a qualidade de vida. Se precisamos trabalhar a mais ou em finais de semana, damos a liberdade de ter seu tempo livre para compromissos pessoais.

Nós não temos *dresscode*. Todos são livres para trabalhar da forma que se sentem melhor.

Focamos no que as pessoas entregam e não no quanto elas trabalham. Por isso, nosso horário é flexível.

Incentivamos a criatividade e a motivação: nossos locais de trabalho são informais e inspiradores.

É por acreditarmos na autonomia que nossos colaboradores têm liberdade de escolherem de onde vão trabalhar e para criar o próprio horário, respeitando a premissa de atendimento aos nossos clientes e mercado.





Nossa gente é o pilar  
da nossa evolução...



# Por isso valorizamos

Café, frutas e biscoitos,  
descompressão e um canto  
de leitura não são o que  
fazem nosso local de  
trabalho incrível. Nós temos  
todas estas coisas e algo  
muito mais importante:  
pessoas admiráveis.

Acreditamos que, com as pessoas certas, incentivamos a cultura da criatividade, da disciplina, da atuação com liberdade e responsabilidade e, consequentemente, do resultado coletivo.

Valorizamos cada pessoa por sua história e sua forma única de ser: todos são alguém que respeitamos e com quem podemos aprender.



Um motivo de orgulho: termos colegas impressionantes.

Somos todos responsáveis por viver, em nossas ações e relações, os nossos valores e não somos tolerantes com quem infringe as regras. Este é nosso código de honra.

Não somos tolerantes com a infração às regras e ao Código de Conduta Ética e não toleramos qualquer tipo de discriminação.





Nossa gente é o pilar  
da nossa evolução...



# Por isso reconhecemos

Garantimos a incrível  
entrega de trabalhos  
importantes e valorizamos  
o desempenho constante.  
Construímos, com isso,  
laços de confiança com  
os colegas.

Nossos parâmetros para promoções: o  
trabalho precisa ser grande o suficiente, a  
pessoa precisa se destacar na atual função  
e ser um exemplo extraordinário de nossa  
cultura e valores.

Reconhecemos quem inspira os outros e se  
preocupa de forma intensa com o sucesso  
da CSD, perseguindo o que é melhor para  
a empresa e celebrando vitórias.

Não gerimos nossa gente por rankings:  
queremos que todos os nossos  
colaboradores sejam top quando  
comparados aos profissionais do  
mercado. Queremos pessoas que se  
ajudem, e não que compitam por pódios.

Nossa medida não contempla por  
quantas horas as pessoas trabalham ou  
o tempo que ela ficam presentes. Nós  
nos preocupamos em realizar. Alto  
desempenho é recompensado com mais  
responsabilidade.





Nossa gente é o pilar  
da nossa evolução...



# Por isso desenvolvemos

Somos simples para desenvolver nossas pessoas: damos a elas grandes desafios, oportunidades de aprenderem e aplicarem sua marca pessoal e as cercamos de pessoas incríveis.

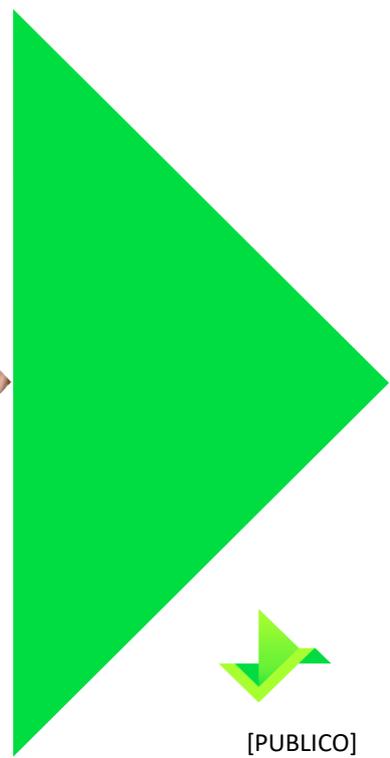
Não matamos o futuro de ninguém permitindo existirem colegas medíocres ou falta de desafio.

Nós queremos que cada colaborador gerencie sua própria carreira, sem depender da empresa, do RH ou de seu líder para planejá-la.

Evoluímos com nossa gente e, neste contexto, diversidade e colaboração são fortes ingredientes.

Acreditamos numa receita simples de nos capacitar: trocar experiências, observar, refletir, ler e conversar.

Valorizamos visões diferentes, aprendemos com todos. Afinal, não existem soluções e inovações sem integração.



Código de cultura **CSD BR**



[PUBLICO]



Nossa gente é o pilar  
da nossa evolução...



# Por isso colaboramos

Nenhuma pessoa é  
mais forte que o  
coletivo. Mudamos e  
transformamos a partir  
dos nossos times.

Nossa empresa sonha grande. E por  
isso, atraímos e mantemos pessoas que  
sonham grande também.

Escolhemos pessoas que acreditam em  
nosso propósito, na nossa missão e que  
desejam vivenciar a cada dia os nossos  
valores.

Franqueza e honestidade fazem parte  
de nosso DNA. Podemos discordar,  
dar nossas opiniões com tranquilidade.  
O ego fica de lado, porque nos  
preocupamos em aproveitar as  
melhores ideias.



Nós nos ajudamos mutuamente a sermos  
ótimos. Apoio, compartilhamento e  
colaboração fazem parte da nossa rotina.

Em nossa rotina, sempre abrimos espaço  
para contribuir e ajudar.





Nossa gente é o pilar da nossa evolução...



# Por isso comunicamos

Agimos com total transparência: com nossa gente, nossos clientes, os órgãos reguladores e o mercado.

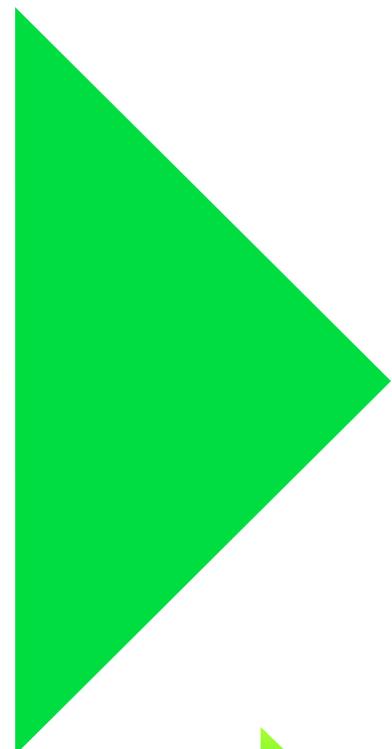
Acreditamos que é importante escutar a opinião de todos e, por isso, incentivamos uma cultura onde as portas abertas e a escuta ativa são as principais premissas.

Investimos em explorar o contexto: é por isso que fazemos o Onboarding Training, reuniões de áreas frequentes e encontros para falarmos da estratégia e dos resultados.

Nós praticamos a escuta ativa: ao invés de reagirmos, entendemos e tratamos as pessoas com respeito, independente de concordarmos ou não com seu ponto de vista.

Cultivamos um ambiente horizontal. Todos os profissionais trabalham lado a lado. Assim, fica fácil ouvir novas ideias, melhorar e transformar nossa empresa.

Acreditamos na autonomia com alinhamento e criamos isso com comunicação e transparência. É por isso que temos um encontro mensal com toda a empresa, para conversar sobre assuntos importantes, estratégia e resultados.



Código de cultura **CSD BR**



# O que devemos abraçar

▶ O servir ao cliente

▶ A estratégia

▶ A transparência nas relações e decisões

▶ Objetivos e métricas (BSC)

▶ A busca pelos resultados

▶ As regras claramente definidas

▶ A ética e a conformidade



Seja  
parte  
desta  
História!

Se você enxerga forte  
alinhamento com tudo  
que falamos em nosso  
Código de Cultura...



...A CSD  
pode ser  
a empresa  
certa para  
você.

Já faz parte de nosso  
banco de talentos?  
[csdbr.solides.jobs](https://csdbr.solides.jobs)



**CSD** BR  
registradora